

ALGEMENE VOORWAARDEN CETO TRAININGEN

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en (studie)overeenkomst tussen Ceto Trainingen en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ceto Trainingen, voor de uitvoering waarvan door Ceto Trainingen derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ceto Trainingen en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Ceto Trainingen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ceto Trainingen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes, aanbiedingen en studieovereenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van Ceto Trainingen zijn vrijblijvend en blijven één maand geldig, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Ceto Trainingen kan niet aan zijn offertes, aanbiedingen of studieovereenkomsten worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, aanbieding of studieovereenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ceto Trainingen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Na aanmelding voor een training, cursus of opleiding met open inschrijving heeft de opdrachtgever (deelnemer aan de training, cursus of opleiding) 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan de opdrachtgever zonder opgave van redenen zijn deelname annuleren. Hij ontvangt in zulke gevallen binnen 14 dagen na het moment van annulering eventueel reeds betaalde inschrijfgelden retour.
5. Indien zich voor een training, cursus of opleiding met open inschrijving minder dan het minimaal vereiste aantal deelnemers zoals vermeld op de website en/of in de studiegids heeft aangemeld, behoudt Ceto Trainingen zich het recht voor om de training, cursus of opleiding te annuleren of te verplaatsen naar een later moment. In geval van verplaatsing heeft de opdrachtgever het recht om kosteloos te annuleren. Zowel bij annulering door Ceto Trainingen als bij annulering door opdrachtgever na verplaatsing van de training, cursus of opleiding, ontvangt de opdrachtgever binnen 14 dagen het reeds betaalde bedrag terug onder aftrek van daadwerkelijke kosten voor reeds ontvangen studiematerialen, tenzij de opdrachtgever de reeds ontvangen studiematerialen retourneert. In dat geval ontvangt de opdrachtgever het volledige reeds betaalde bedrag retour.

artikel 3. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Ceto Trainingen en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Ceto Trainingen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ceto Trainingen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Ceto Trainingen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Ceto Trainingen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Indien door Ceto Trainingen of door Ceto Trainingen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ceto Trainingen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ceto Trainingen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ceto Trainingen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ceto Trainingen zijn verstrekt, heeft Ceto Trainingen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Ceto Trainingen ter beschikking heeft gesteld. Ceto Trainingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ceto Trainingen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Ceto Trainingen zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Ceto Trainingen gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Ceto Trainingen bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Ceto Trainingen op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ceto Trainingen een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
11. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Ceto Trainingen gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Ceto Trainingen daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Indien Ceto Trainingen met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Ceto Trainingen niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Ceto Trainingen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, als na het sluiten van de overeenkomst Ceto Trainingen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Ceto Trainingen kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Ceto Trainingen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ceto Trainingen kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ceto Trainingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ceto Trainingen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt deze diens aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Ceto Trainingen tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Ceto Trainingen gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Ceto Trainingen gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

ALGEMENE VOORWAARDEN CETO TRAININGEN

- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ceto Trainingen, zal Ceto Trainingen in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Ceto Trainingen extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Ceto Trainingen anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ceto Trainingen vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Ceto Trainingen op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de opdrachtgever een geplaatste order tot één maand voor de overeengekomen uitvoeringsdatum geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen uitsluitend de werkzaamheden die reeds werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele daaraan verbonden extra leveringskosten, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Indien de opdrachtgever een geplaatste order tot twee weken voor de overeengekomen uitvoeringsdatum geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele daaraan verbonden extra leveringskosten daarvan en de helft van de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Indien de opdrachtgever een geplaatste order korter dan twee weken voor de overeengekomen uitvoeringsdatum geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele daaraan verbonden extra leveringskosten daarvan en de gehele voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

- Ceto Trainingen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ceto Trainingen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ceto Trainingen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ceto Trainingen of van derden daaronder begrepen, evenals ziekte van de docent/trainer/coach die namens Ceto Trainingen de overeenkomst zou uitvoeren. Ceto Trainingen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ceto Trainingen haar verbintenis had moeten nakomen.
- In geval van overmacht treedt Ceto Trainingen onmiddellijk in overleg met de opdrachtgever om samen in alle redelijkheid tot een oplossing te komen.
- Ceto Trainingen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel Ceto Trainingen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ceto Trainingen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6. Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden conform de in de offerte of (studie)overeenkomst vastgelegde betalingstermijn en -voorwaarden. Indien de uitvoering van de overeenkomst een periode langer dan drie maanden beslaat, biedt Ceto Trainingen de opdrachtgever een mogelijkheid om in termijnen te betalen.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Ceto Trainingen heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Ceto Trainingen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Ceto Trainingen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Ceto Trainingen echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7. Aansprakelijkheid

- Indien Ceto Trainingen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Ceto Trainingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ceto Trainingen is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien Ceto Trainingen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ceto Trainingen beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Ceto Trainingen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Ceto Trainingen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ceto Trainingen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ceto Trainingen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Ceto Trainingen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ceto Trainingen of haar medewerkers.

artikel 8. Privacy en geheimhouding

- Ceto Trainingen gaat zorgvuldig en integer om met de aan haar toevertrouwde gegevens. Deze worden uitsluitend door medewerkers van Ceto Trainingen gebruikt voor doeleinden in lijn met de opdracht of (studie)overeenkomst en voor klantcontact. In de privacyverklaring staat beschreven welke gegevens worden bewaard en/of verwerkt, hoe dit gebeurt en met welk doel dit gebeurt..

artikel 9. Vrijwaring

- De opdrachtgever vrijwaart Ceto Trainingen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Ceto Trainingen toerekenbaar is. Indien Ceto Trainingen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Ceto Trainingen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ceto Trainingen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ceto Trainingen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- Ceto Trainingen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Ceto Trainingen heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Materialen door Ceto Trainingen ter beschikking gesteld aan studenten of cursisten, mogen gedeeld en verspreid worden, mits daarbij steeds uitdrukkelijk Ceto Trainingen als bron vermeld wordt.

artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ceto Trainingen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- De rechter in de vestigingsplaats van Ceto Trainingen (Breda) is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Ceto Trainingen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.