

Leveringsvoorwaarden open trainingen



Deze leveringsvoorwaarden voor open trainingen zijn afgeleid van de algemene voorwaarden van Ceto Trainingen. De algemene voorwaarden, de leveringsvoorwaarden open trainingen en de klachtenregeling zijn te downloaden onderaan elke pagina op de website www.cetotrainingen.nl.

Als jij je inschrijft voor een training bij Ceto Trainingen, gaan we een trainingsovereenkomst met elkaar aan. We hopen natuurlijk allebei dat dat het begin is van een prettige samenwerking naar beider tevredenheid. Het is dan prettig als we allebei weten wat we van elkaar kunnen verwachten. Afspraken daarover staan in deze leveringsvoorwaarden.

1. Definities

Open trainingen	-	Alle trainingen, cursussen, workshops of leertrajecten waarvoor individuele deelnemers zich via de website www.cetotrainingen.nl kunnen aanmelden. Omwille van de leesbaarheid hierna te noemen: trainingen.
Deelnemer	-	Degene op basis van zijn/haar aanmelding en de bijbehorende trainingsovereenkomst deelneemt aan de training.
Leermateriaal	-	Alle materialen die door Ceto Trainingen t.b.v. de training ter beschikking worden gesteld aan de deelnemers.
Elo	-	Elektronische leeromgeving t.b.v. de training.
Startdatum	-	De datum waarop de training plaatsvindt. In geval van een cursus of leertraject: de datum van de eerste bijeenkomst van de cursus of het leertraject. Die eerste bijeenkomst kan ook een online bijeenkomst zijn.

Ceto Trainingen
Wilgenbroek 79
4822 XT Breda
06 - 3646 4585

www.cetotrainingen.nl
info@cetotrainingen.nl

2. Inschrijving

- 2.1 Je schrijft je als deelnemer in voor een training door het aanmeldingsformulier in te vullen dat je via de website vindt. Na jouw aanmelding ontvang je binnen 2 werkdagen een bevestiging per e-mail en een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen. De bevestiging per mail is tegelijk je trainingsovereenkomst.
- 2.2 Vanaf het moment dat jij je via de website aanmeldt, heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen die 14 dagen kun je zonder opgave van redenen afzien van deelname. Had je in de tussentijd je factuur al voldaan? Dan ontvang je je geld binnen 14 dagen weer retour.
- 2.3 Als de 14 dagen bedenktijd verstreken zijn is je aanmelding definitief geworden. Jij weet dan dat er een plek voor jou gereserveerd is. Ik ben vanaf dat moment zeker van jouw deelname aan de training en kan voorbereidingen gaan treffen. Wil je dan toch je deelname nog annuleren, dan kost dat geld:
 - langer dan 1 maand voor de startdatum kost dat 10% van het totaalbedrag;
 - 2 weken tot 1 maand voor de startdatum kost dat 50% van het totaalbedrag;
 - korter dan 2 weken voor de startdatum kost dat 75% van het totaalbedrag.
- 2.4 Bij sommige trainingen biedt Ceto Trainingen een niet-goed-geld-terug-regeling. Als deze gunstiger voor jou is dan de in artikel 2 lid 3 genoemde bedragen, dan kun je bij annulering gebruikmaken van de niet-goed-geld-terug-regeling.

3. Kwaliteit

- 3.1 Je mag verwachten dat Ceto Trainingen zich inzet om de beloofde kwaliteit te leveren en doet wat er redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om jouw training tot een succes te maken.
- 3.2 Van jou verwacht Ceto Trainingen dat je doet wat er redelijkerwijs van jou verwacht wordt om goed deel te kunnen nemen aan de training, zoals bijvoorbeeld voorbereidings- en verwerkingsopdrachten die bij de training van jouw keuze vermeld staan op de website.
- 3.3 Is er iets waarover je ontevreden bent? Laat het ons dan weten, zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing.
- 3.4 Als het lastig blijkt om een goede oplossing te vinden voor jouw klacht, is er een klachtenregeling. Deze regeling kun je downloaden vanaf de website. Je vindt hem onderaan elke pagina op de website www.cetotrainingen.nl.



4. Te weinig deelnemers

- 4.1 Bij de training van jouw keuze op de website staat een minimaal aantal deelnemers. Als dit aantal niet gehaald wordt annuleert Ceto Trainingen de training. Je krijgt dan binnen 5 werkdagen je geld teruggestort op je rekening.
- 4.2 Als een training geannuleerd wordt vanwege een te laag aantal deelnemers, krijg je daarvan 14 dagen voor de startdatum per e-mail bericht.

Ceto Trainingen
Wilgenbroek 79
4822 XT Breda

06 - 3646 4585

5. Trainer of locatie niet beschikbaar

- 5.1 Als op de dag van de training een trainer, of een locatie, niet beschikbaar blijkt te zijn, bijvoorbeeld vanwege ziekte van de trainer of door brand/inbraak in de trainingslocatie, doen Ceto Trainingen er alles aan om een vervangende trainer of locatie te vinden.
- 5.2 Van wijzigingen of annuleringen naar aanleiding van omstandigheden zoals bedoeld in artikel 5 lid 1, word je zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld via het mobiele telefoonnummer dat je bij aanmelding hebt opgegeven.
- 5.3 Als een training wordt geannuleerd vanwege zulke omstandigheden, kun je kiezen uit de volgende 2 mogelijkheden:
 - Je ontvangt je geld voor de betreffende training terug;
 - Je volgt een volgende training, bijvoorbeeld een vervangende training die gepland wordt na een onvoorziene afzegging.
- 5.4 Ceto Trainingen is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten zoals reiskosten, en ook niet voor vervolgschade of indirecte schade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar is.

www.cetotrainingen.nl
info@cetotrainingen.nl

6. Leermateriaal

- 6.1 Alle leermateriaal dat tijdens de training uitgedeeld wordt, wordt automatisch van jou.
- 6.2 Alle leermateriaal op de elo is voor jou beschikbaar zolang je volgens je trainingsovereenkomst toegang hebt tot de elo. In die tijd mag je dit materiaal ook downloaden en zo bewaren voor gebruik na afloop van de periode dat je toegang hebt tot de elo.
- 6.3 Op alle leermateriaal dat door Ceto Trainingen is verstrekt rust auteursrecht. Tenzij anders vermeld mag je het gebruiken, citeren en zelfs verspreiden, mits je de bron steeds duidelijk vermeldt. Uitzondering hierop vormen de video's waarbij duidelijk vermeld staat dat deze niet verspreid mogen worden.

7. Betaling

- 7.1 Op het aanmeldingsformulier op de website kun je in het vak 'factuuradres' de naam en het adres opgeven dat op de factuur moet komen te staan. Meestal is dat bedrijfsnaam, t.a.v. een bepaalde persoon, postadres, postcode, woonplaats. Soms moet daar nog een afdeling bij genoemd worden.
- 7.2 Ceto Trainingen verstuurt de factuur digitaal in een pdf-bestand naar het opgegeven e-mailadres. Ben jij niet degene die de factuur betaald? Dan stuur jij de factuur door naar de persoon die verantwoordelijk is voor de financiële afhandeling.
- 7.3 De betalingstermijn is 14 dagen. Levert dat een probleem op? Dan kunnen we een betalingsregeling afspreken. Uitgangspunt bij elke betalingsregeling, is dat er binnen 30 dagen na factuurdatum tenminste een aanbetaling gedaan wordt, en dat het volledige bedrag uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de training voldaan is.



8. Vertrouwelijkheid

- 8.1 Alle informatie die Ceto Trainingen ontvangt over deelnemers wordt vertrouwelijk behandeld. Ceto Trainingen verstrekt nooit gegevens over deelnemers aan derden.
- 8.2 Ook informatie over hoe je deelneemt aan de training en hoe je je ontwikkelt is vertrouwelijk, en wordt door Ceto Trainingen niet met derden gedeeld.
- 8.3 Soms komt het voor dat een opdrachtgever, je werkgever of leidinggevende bijvoorbeeld, terugkoppeling wil over jouw ontwikkeling of jouw deelname aan de training. Ceto Trainingen geeft die terugkoppeling uitsluitend als dat voorafgaand aan de training overeengekomen is met de betreffende opdrachtgever, de betreffende deelnemer en Ceto Trainingen. Er wordt dan uitsluitend terugkoppeling gegeven over datgene waarover vooraf afspraken gemaakt zijn. De informatie die teruggekoppeld wordt, wordt altijd eerst besproken met de betreffende deelnemer en daarna pas met de betreffende opdrachtgever.

Ceto Trainingen
Wilgenbroek 79
4822 XT Breda
06 - 3646 4585

www.cetotrainingen.nl
info@cetotrainingen.nl